

viu
.es



Guía didáctica

Procedimiento y Técnicas de Mediación

Título: Master Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Procedimiento y Técnicas de Mediación

Créditos: 6 ECTS

Código: 02MMED

Curso: 2018-2019

Edición: Abril

GUÍA DIDÁCTICA

Asignatura: Procedimiento y Técnicas de Mediación

Equipo Docente: Jesús Escrivá Cámara

Correo electrónico: jesus.escriva.camara@campusviu.es

Tutorías: A petición del alumno

Descripción: Esta asignatura está orientada, de forma teórica y práctica, hacia la adquisición de conceptos que te permita, en cuanto alumno, adquirir aquellos conocimientos que te serán útiles en tu futuro desarrollo profesional como mediador.

Apoyándote en el marco jurídico y en los diferentes procedimientos de mediación podrás aplicar las técnicas y estrategias que se necesitan en este ámbito; así mismo, obtendrás un perfil de las características del mediador y de las personas que componen el equipo de co-mediación.

Carácter: Básica

Créditos ECTS: 6

Contextualización: El programa de esta asignatura pretende proporcionarte unos conocimientos base para la comprensión y desarrollo del procedimiento de la mediación en sus diversos campos de aplicación. A lo largo del curso te familiarizarás con las técnicas necesarias en este campo y con las habilidades y destrezas propias de un buen mediador.

Modalidad: Online

Temario: Procedimiento y Técnicas de Mediación

1. Marco Jurídico
2. Orígenes de la mediación
 - El conflicto
 - Breve historia de la mediación
 - Distintos métodos de resolución de conflictos
3. ¿Qué es la mediación?
 - Modelos de mediación
 - Procedimiento de mediación
4. El mediador
 - Características del mediador
 - La comunicación como herramienta
5. Nuevos canales de comunicación
6. Co-mediación
7. Estrategias del mediador para conducir el proceso de mediación
 - Manejo de las emociones asociadas al conflicto en el proceso de mediación
 - Manejo de las percepciones asociadas al conflicto en el proceso de mediación
 - Manejo de la comunicación en el proceso de mediación

Competencias:

CE1 - Identificar el conflicto, así como sus características y dinámicas para determinar las posibles estrategias de intervención.

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE3 - Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	6,5	100
Clases prácticas: actividades guiadas, foros de debate y seminarios	6,5	100
Simulaciones	2	100
Estudio autónomo	50	0
Tutoría	10	0

Metodologías docentes:

- Clase magistral: Explicación del contenido temático, conceptos fundamentales y desarrollo del contenido.
- Tareas que llevarás a cabo, en cuanto alumno, a lo largo de la asignatura: foros de debate, actividades guiadas.
- Seminarios: visualización de casos con análisis y resolución de los mismos.
- Sesiones periódicas entre el profesor y tú para resolver dudas, orientarte y supervisar tu trabajo y aprendizaje.
- Entornos de simulación (role playing)
- Resolución de casos planteados

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	60.0
Evaluación final	40.0	40.0

Normativa específica:

Bibliografía:

- Reglamento de mediación Ibermedia.pdf. recuperado de: www.programaibermedia.com
- <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-40822/recomendacioneuropea.pdf>
- http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_es.pdf
- <https://www.adr.org/>
- Mediación electrónica de conflictos en España. Recuperado el 22 de octubre de 2017 de: <http://www.mediacion.icav.es/archivos/contenido/875.pdf>
- http://www.lawyerpress.com/news/2013_05/1005_13_008.html
- <https://es.scribd.com/document/289624753/Estudio-Mediacion-Online-Europa-2013>