

viu
.es



Guía didáctica

Mediación Socio-comunitaria

Título: Master Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Mediación Socio-comunitaria

Créditos: 6 ECTS

Código: 10MMED

Curso: 2018-2019

Edición: Abril

GUÍA DIDÁCTICA

Asignatura: Mediación Socio-Comunitaria.

Equipo Docente:

- Teresa Mayordomo Tarín
- Liduvina Calatayud Cros

Correo electrónico:

- teresa.mayordomo@campusviu.es
- liduvina.calatayud@campusviu.es

Tutorías: A petición del alumno.

Descripción: Esta asignatura te dotará de conocimientos relacionados con aquellos conflictos que pueden darse en las diferentes comunidades. Esta asignatura abarca los distintos tipos de conflictos que pueden derivarse de las diferentes interacciones sociales. Te prepara para comprender y gestionar aquellas controversias que surjan en el ámbito vecinal, intercultural, medioambiental y sanitario. Conocerás cómo, a través de la mediación y la gestión de conflictos socio-comunitarios, se puede mejorar la cultura de paz, la cohesión social y la participación ciudadana.

Carácter: Obligatorio

Créditos ECTS: 6

Contextualización: El programa de esta asignatura pretende proporcionarte una serie de conocimientos en el campo de la mediación socio-comunitaria. Esta tipología de mediación comprende distintas áreas, como son la mediación vecinal, mediación intercultural, mediación medioambiental y mediación sanitaria. Esta asignatura te dota de conocimientos y herramientas que amplían tus conocimientos en gestión de conflictos y mediación a nivel social, pudiendo actuar en él.

Modalidad: Online

Temario:

1. Conceptos generales. Características y Regulación jurídica y social.
2. Mediación con grandes grupos. Mediación on-line.
3. Mediación Sanitaria.
4. Mediación medioambiental.
5. Intermediación hipotecaria. Mediación en Consumo.
6. Mediación Intercultural.

Competencias:

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE10 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos socio-comunitario e internacional.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	6,5	100
Clases prácticas	6,5	100
Simulaciones (p. ej. Role-playing)	2	100
Tutorías	10	0
Trabajo autónomo	50	0

Metodologías docentes:

Explicación del contenido temático, presentación de los conceptos fundamentales y desarrollo del contenido teórico.

Colección de tareas que llevarás a cabo a lo largo de toda la asignatura, entre las que podemos encontrar: foros de debate, análisis de casos y resolución de problemas, visualización de ejemplos, comentarios críticos de textos, análisis de lecturas, exámenes test, etc.

Sesiones periódicas con el profesorado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos etc.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	60.0
Evaluación final	40.0	40.0

Normativa específica:

Bibliografía:

- BODNAR, Pablo D. (2001). El Mediador en la Comunidad. Ed. La Cañada. Cba..
- MARC, E. y Picard, D. La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación. Paidós. Bs. As.
- ACLANS, A. F. (1993). Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Paidós. Barcelona.

- ANDALUCÍA ACOGE (1996): El acercamiento al otro. La formación de mediadores interculturales, Dirección General de Acción e Inserción Social, Consejería de Asuntos Sociales, Junta de Andalucía, Sevilla.
- LEDERACH, J. P. (1994): Construyendo la paz: reconciliación sostenible en sociedades divididas, Texto manuscrito presentado a la Universidad de las Naciones Unidas, Tokio, Japón.
- ROSS, M. H. (1995): La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia, Editorial Paidós.
- SALHAB, M. (1995): «Prácticas de la mediación intercultural», en AA.VV.: La mediación intercultural, etc.
- SANDERS, M. (1995): Issues and practice of interpreting. Guidance notes, London Interpreting Project.
- SCHVARSTEIN, L. (1996): «La mediación en contexto», pp. 227-256, en GOTTHEIL y SCHIFFRIN (comps): Mediación: una transformación en la cultura, Paidós.