

## **FICHA DE ASIGNATURA**

**Título:** Prácticas externas.

**Descripción:** La finalidad de la realización de las prácticas externas es que el alumnado refleje en la práctica los conocimientos teóricos que ha adquirido en las distintas asignaturas del máster. Para esto, el alumnado contará en todo momento con la ayuda del Departamento de Prácticas, desde donde se buscará el centro más adecuado para cada alumno y alumna, en base a sus preferencias, disponibilidad, etc. Además, las alumnas y alumnos del máster tendrán a su completa disposición a una persona que tutorice sus prácticas desde el ámbito académico, a la cual le presentarán la memoria de prácticas preceptiva desarrollada durante la estancia en la empresa/institución/organización, etc.

**Carácter:** Prácticas externas.

**Créditos ECTS:** 6

**Contextualización:** La obligatoriedad de las prácticas externas va de acuerdo con la finalidad del máster de acercar al alumnado a la realidad profesional de la gestión de conflictos y la mediación. Para ello, contamos con numerosos convenios de prácticas tanto con empresas privadas de gran renombre como con instituciones, tanto a nivel nacional como internacional.

**Modalidad:** Presencial.

### **Competencias:**

Las competencias a adquirir por el alumno y la alumna en las prácticas externas pueden dividirse en básicas y generales, y específicas. En relación a las primeras, éstas son:

CG1 - Desarrollar capacidades de abstracción, análisis y síntesis teóricas de los aspectos teóricos y de la metodología de trabajo en mediación.

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CG6 - Desarrollar la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar del cual se extraerán los objetivos de intervención a seguir requeridos en cada caso.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo..

Por su parte, en relación a las específicas:

CE1 - Identificar el conflicto, así como sus características y dinámicas para determinar las posibles estrategias de intervención.

CE3 - Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular.

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE6 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos civil y mercantil.

CE7 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos familiar y educativo.

CE8 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos penal y penitenciario.

CE9 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos laboral y administrativo.

CE10 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos socio-comunitario e internacional.

CE11 - Conocer y utilizar las fuentes bibliográficas y documentales en mediación para la elaboración del Trabajo Fin de Máster.

**Actividades Formativas:**

<b>Actividad Formativa</b>	<b>Horas</b>	<b>Presencialidad</b>
Tutorías	10	0
Trabajo autónomo	40	0
Prácticas presenciales	100	100

**Metodologías docentes:**

Sesiones periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos etc.

Prácticas presenciales en centros

**Sistema de Evaluación:**

<b>Sistemas de evaluación</b>	<b>Ponderación mínima</b>	<b>Ponderación máxima</b>
Evaluación de prácticas externas	0.0	100.0